

Regulamin ośrodka Baltica Mielenko

1. Definicje

- 1.1. "Gość" - osoba, która dokonuje rezerwacji i korzysta z usług ośrodka.
- 1.2. "Ośrodek" - ośrodek wypoczynkowy oferujący usługi noclegowe i dodatkowe.
- 1.3. "Rezerwacja" - umowa pomiędzy gościem a ośrodkiem na korzystanie z usług ośrodka.
- 1.4. "Zadatek" - część ceny pobytu wpłacana przez gościa przed przybyciem do ośrodka.

2. Rezerwacje i płatności

- 2.1. Po dokonaniu wstępnej rezerwacji, gość jest zobowiązany do wpłaty zadatku w wysokości 30% całkowitej ceny pobytu. Zadatek powinien być wpłacony przelewem na konto w ciągu trzech dni od dokonania wstępnej rezerwacji. Reszta kwoty płatna jest przelewem w dniu przyjazdu (w przypadku pobytów na min. 4 noce) lub na dwa dni przed przyjazdem (w przypadku pobytów do 3 nocy) albo gotówką na miejscu w dniu przyjazdu. W przypadku anulowania rezerwacji, ośrodek zatrzymuje wpłacony zadatek.
- 2.2. Powyższe zasady nie dotyczą gości dokonujących rezerwacji przez portal rezerwacyjny. W takiej sytuacji zasady rezerwacji i płatności są przedstawione przy ofercie ośrodka na danym portalu.

3. Zameldowanie i wymeldowanie

- 3.1. Zameldowanie możliwe jest od godz. 16:00, natomiast wymeldowanie należy przeprowadzić do godz. 10:00. Wcześniejsze zameldowanie lub późniejsze wymeldowanie są możliwe w wyjątkowych sytuacjach po wcześniejszym uzgodnieniu z gospodarzem, w zależności od dostępności domków.

4. Zasady dotyczące zwierząt

- 4.1. W przypadku chęci przyjazdu ze zwierzęciem gość jest zobowiązany poinformować o tym ośrodek. Jeśli zostanie wyrażona zgoda na pobyt ze zwierzęciem, pobrana zostanie jednorazowa opłata za dodatkowe sprzątnięcie. W sezonie letnim 2023/2024 opłata ta wynosi 100zł.

5. Zakaz palenia

- 5.1. Palenie papierosów, wyrobów tytoniowych, elektronicznych papierosów itp. oraz używanie waporyzatorów itp. jest dozwolone wyłącznie na tarasach domków. Wewnątrz domków oraz we wszystkich wspólnych przestrzeniach, takich jak plac zabaw i miejsce grillowe, obowiązuje całkowity zakaz palenia.

6. Zasady dotyczące hałasu

- 6.1.** Od godziny 22:00 do godziny 6:00 obowiązuje cisza nocna. Prosimy o ograniczenie hałasu i poszanowanie spokoju innych gości.

7. Odpowiedzialność

- 7.1.** Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za utracone lub uszkodzone rzeczy. Goście są odpowiedzialni za szkody wyrządzone w ośrodku i mogą zostać obciążeni kosztami napraw.

8. Zasady dotyczące bezpieczeństwa

- 8.1.** Plac zabaw: Rodzice i opiekunowie są odpowiedzialni za bezpieczeństwo dzieci na placu zabaw. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wypadki lub urazy. Dzieci powinny być pod stałą opieką dorosłych podczas korzystania z placu zabaw.
- 8.2.** Grill: Rozpalanie grilla jest dozwolone tylko przez osoby dorosłe. Nie wolno wyrzucać rozgrzanego popiołu do tworzywowych pojemników. Do tego celu służy metalowy pojemnik znajdujący się w strefie grillowania. Po użyciu grilla, należy upewnić się, że jest on prawidłowo wygaszony i nie stanowi zagrożenia pożarowego. Gość jest zobowiązany wyczyścić grill po zakończeniu korzystania z niego.
- 8.3.** Rowery: Do dyspozycji gości są rowery oraz foteliki rowerowe, których można używać na własną odpowiedzialność. W przypadku zagubienia roweru osoba, która go używała, jest zobowiązana zapłacić dodatkową opłatę w wysokości 600 zł. Opłata za zagubienie fotelika rowerowego wynosi 300 zł. Goście powinni zawsze używać kasków i innych środków ochrony podczas jazdy na rowerze. Za bezpieczeństwo dzieci podczas użytkowania rowerów i fotelików rowerowych odpowiadają ich rodzice lub opiekunowie.
- 8.4.** Palenie: Palenie papierosów, wyrobów tytoniowych, elektronicznych papierosów itp. oraz używanie waporyzatorów itp. jest dozwolone wyłącznie na tarasach domków. Goście są zobowiązani upewnić się, że papierosy są prawidłowo ugaszone i nie stanowią zagrożenia pożarowego.
- 8.5.** Bezpieczeństwo osobiste: Goście są odpowiedzialni za swoje osobiste bezpieczeństwo podczas pobytu w ośrodku. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazy lub szkody osobiste.

9. Zasady dotyczące korzystania z usług dodatkowych

- 9.1.** Grill: Każdy Gość może korzystać z grilla, ale jest zobowiązany do posprzątania po sobie. Rozpalanie grilla jest dozwolone tylko przez osoby dorosłe. Nie wolno wyrzucać rozgrzanego popiołu do tworzywowych pojemników. Do tego celu służy metalowy pojemnik znajdujący się w strefie grillowania.
- 9.2.** Rowery: Do dyspozycji Gości są rowery oraz foteliki rowerowe, których można używać na własną odpowiedzialność. Przed pobraniem roweru Gość (bądź rodzic lub opiekun Gościa

w przypadku, gdy gość jest niepełnoletni) jest zobowiązany sprawdzić stan techniczny roweru. W razie stwierdzenia usterki należy zgłosić ją personelowi ośrodka.

Ośrodek nie odpowiada za usterki rowerów powstałe w trakcie ich użytkowania przez Gości ani za wypadki, obrażenia ciała lub szkody materialne będące następstwem tych usterek.

W przypadku zagubienia roweru osoba, która go używała, jest zobowiązana zapłacić dodatkową opłatę w wysokości 600 zł. Opłata za zagubienie fotelika rowerowego wynosi 300 zł.

10. Zachowanie Gości

- 10.1.** Goście są zobowiązani do przestrzegania ogólnie przyjętych norm społecznych oraz zasad określonych w regulaminie ośrodka wypoczynkowego.
- 10.2.** W przypadku naruszenia porządku publicznego, zasad współżycia społecznego, zakłócania spokoju innym gościom, bądź niszczenia mienia ośrodka, personel ma prawo podjąć odpowiednie kroki.
- 10.3.** Personel ośrodka ma prawo upomnieć gościa naruszającego regulamin oraz udzielić mu ostrzeżenia w formie ustnej lub pisemnej.
- 10.4.** W przypadku braku poprawy zachowania po upomnieniach lub w sytuacjach skrajnych, gdy zachowanie gościa zagraża bezpieczeństwu innych osób lub mieniu ośrodka, personel ma prawo wyprosić gościa z terenu ośrodka.
- 10.5.** Gość wyproszony z ośrodka z powodu naruszenia regulaminu nie ma prawa do zwrotu kosztów pobytu.

11. Polityka prywatności

- 11.1.** Ośrodek przestrzega przepisów o ochronie danych osobowych. Dane gości są przechowywane i wykorzystywane zgodnie z obowiązującym prawem i nie są udostępniane stronom trzecim bez wyraźnej zgody gościa.